

臺東縣新生國民小學推動防制校園霸凌實施要點

中華民國 100 年 1 月 26 日訂定

壹、依據：

- 一、教育部 100 年 1 月 10 日臺軍（二）字第 1000002200 號函。
- 二、臺東縣政府 100 年 1 月 18 日府教學字第 1000005040 號函。
- 三、臺東縣各級學校防制校園霸凌執行計畫。

貳、目標：

- 一、防制校園霸凌事件，建立有效之預防機制及精進處理相關問題之能力。
- 二、增進學生對於尊重基本人權法治及反霸凌概念的認識，維護自身安全及人權，培養自制、自律、自尊的精神。
- 三、統整校內外資源，營造溫馨和諧之校園文化。

參、實施對象：全體師生

肆、執行策略：

一、一級預防（教育宣導）

著重於學生法治、品德、人權、生命及性別平等教育，培養學生尊重他人與友愛待人之良好處世態度，透過完善宣導教材、辦理學校相關人員研習活動，分層強化行政人員、教師及學生對於霸凌行為之認知與辨識處理能力。

二、二級預防（發現處置）

與警察(分)局完成簽訂「校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡；擴大辦理記名及不記名校園生活問卷調查表，對反映個案詳查輔導；如遭遇糾紛事件，除應迅即判斷屬偶發或霸凌事件，並依據校園霸凌事件處理作業流程(校園霸凌事件處理作業流程圖如附件 1)，循「發現」、「處理」、「追蹤」三階段，成立校內「防制校園霸凌因應

小組」(如附件 2)。

三、三級預防(輔導介入)

啟動輔導機制，積極介入霸凌、受凌及旁觀學生輔導，必要時結合專業心理諮商人員協助輔導，務求長期追蹤觀察，導正學生偏差行為。若霸凌行為已有傷害結果產生，如屬情節嚴重個案，應立即通報警政及社政單位協處及提供法律諮詢，以維護當事人及其法定代理人權益，必要時將個案轉介至專業諮商輔導矯治。

伍、執行要項：

一、教育宣導

(一)加強實施學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育，奠定防制校園霸凌之基礎。

1. 研編各類教材及充實宣導資料，以利教育實施。
2. 將學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育融入社會及綜合領域等課程，並適時於相關課程結合重大事件實施機會教育。
3. 結合民間、公益團體及社區辦理多元活潑教育宣導活動，深化學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育。
4. 辦理教師法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育相關研習，增強教師知能。

(二)編印各類防制霸凌案例教材及法律彙編。

(三)推動每學期第一週為「友善校園週」，並規劃辦理以反霸凌、反毒及反黑為主軸的相關系列活動。

(四)每學期辦理相關活動、個案研討及表揚大會。

- (五)每學期結合校務會議、導師會議(研習)或教師進修時間，實施防制校園霸凌專題報告，強化教師防制校園霸凌知能與辨識能力。
- (六)成立防制校園霸凌因應小組，由校長擔任召集人，其成員含括導師、學務人員、輔導老師、家長、社工人員及少年隊等，共同負責防制校園霸凌工作之推動與執行。
- (七)辦理志工招募研習，並協助學校預防校園霸凌及強化校園安全點巡查。
- (八)全面加強各級學校學生家長對校園霸凌防治與權利義務之認知。
- (九)透過社區力量與愛心商店，共同協防不法情事，維護學生校外安全與防範不法情事。

二、發現處置

- (一)本校設立反霸凌投訴電話 357724，並宣導相關訊息及法規(令)，遇有投訴受理立即列管處理。
- (二)國小(五年級、六年級)，應分別於每年4月、10月辦理乙次記名及不記名「校園生活問卷」(生活問卷調查表如附件3)普測，並追蹤問卷反映個案，詳予輔導。
- (三)學校發現疑似「霸凌」行為時，立即列冊查明追蹤輔導，如發現符合霸凌通報要件，並確認為霸凌個案者，即應依規定通報校安系統並啟動輔導機制。
- (四)遇霸凌個案時，應主動聯繫學生家長協處。

三、輔導介入

- (一)學生發生疑似霸凌個案，經學校防制校園霸凌因應小組會議確認，符合霸凌要件，除依校安通報系統通報外，並即成立輔導小組，成員

得包括導師、學務人員、輔導教師、家長或視個案需要請社工人員及少年隊等加強輔導，輔導小組應就霸凌者、受凌者、旁觀者擬訂輔導計畫，明列輔導內容、分工、期程等，並將紀錄留校備查。(校園霸凌個案輔導紀錄表如附件 4)

(二)若霸凌行為屬情節嚴重之個案，應立即通報警政及社政單位協處，或得向司法機關請求協助。

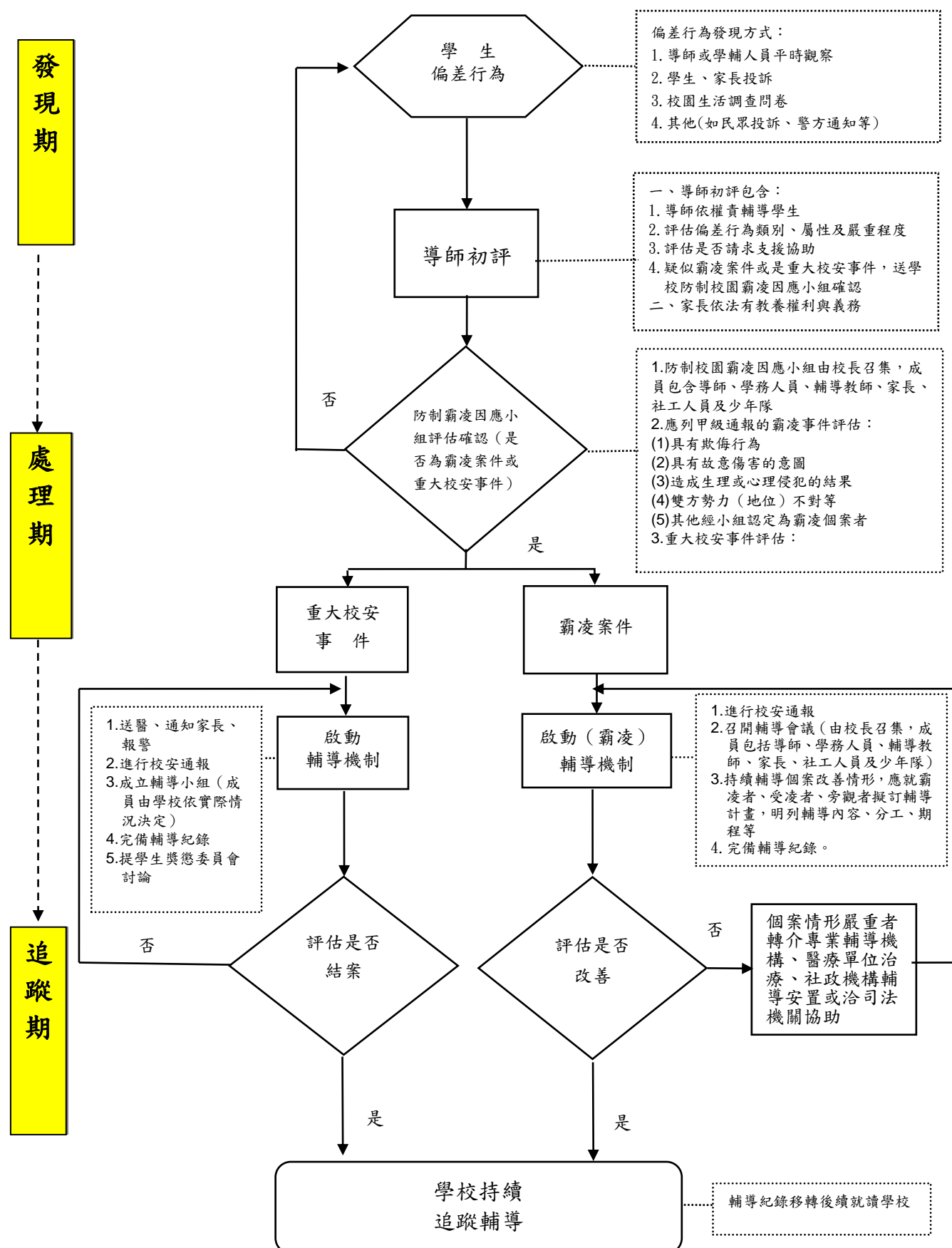
(三)經學校輔導評估後，對於仍無法改變偏差行為之學生，得於徵求家長同意轉介專業諮商輔導或醫療機構實施矯正與輔導；學校輔導小組仍應持續關懷並與該專業諮商輔導或醫療機構保持聯繫，定期追蹤輔導情形，必要時得洽請司法機關協處及委請社政單位，協助輔導或安置。

六、成效檢核：

(一) 每學年進行質性或量化之檢核，做為改進之依據。

(二) 定期針對核心價值與行為準則執行情形，提出補強或修訂。

(附件一)



(附件二)

臺東縣新生國民小學「防制校園霸凌因應小組」工作組織執掌表

會務職稱	本職職稱	工 作 執 掌
召集人	校 長	綜理學校校園霸凌因應相關事宜。
副召集人	學務主任	1. 襄助召集人督導、管制學校霸凌事件因應事宜 2. 統籌辦理反霸凌相關宣導活動 3. 促進社區各有關機構之聯繫與合作以協助學校防制霸凌工作之推行 4. 協助新聞稿撰擬及新聞發佈相關事宜
執行祕書	生教組長	1. 負責霸凌事件因應、管制及處理相關事宜 2. 協辦反霸凌相關宣導活動 3. 負責霸凌事件之校安通報業務
組員	教務主任	推動辦理反霸凌議題融入課程教學活動
組員	總務主任	督導加強校園安全
組員	輔導主任	負責霸凌事件之相關學生輔導諮商事宜
組員	輔導教師	執行霸凌事件之相關學生輔導諮商事宜
委員	班級導師	負責各班防制霸凌相關教學活動之執行
委員	家長會長	負責召集委員會研商並提供霸凌事件諮詢事宜
委員	護理師	管制保健室執行檢傷分類及初步急救事宜
委員	教育處社工	提供諮詢服務，並協助學校處理霸凌事件提供法律諮詢事宜
委員	警察局少年隊 隊長	提供諮詢服務，並協助學校處理霸凌事件提供法律諮詢事宜

(附件三)

校園生活問卷調查表

親愛的同學你好：

學生之間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你會對學校環境產生不信任或畏懼感，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絕對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

校長 000 謹啟

一、基本資料

我的性別是：☐男 ☐女
 我目前就讀：(☐國小 ☐年級)
 我的姓名是：

二、友善校園環境調查

填答說明	完全沒有	曾經有1-2次	每月2-3次	每週2-3次	每天1次(含以上)
請以你過去6個月迄今，就下列各題發生的頻率，於空格內打☑。					
1. 過去6個月內，我曾經被同學毆打-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 過去6個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 過去6個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 過去6個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 過去6個月內，我曾經被同學謠言中傷-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 過去6個月內，我曾經被同學以網路傷害-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 過去6個月內，我曾經看到有同學發生上述1~6項行為-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 續第7題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。(可複選) 被傷害同學姓名： 被傷害方式： <input type="checkbox"/> 被毆打 <input type="checkbox"/> 被勒索 <input type="checkbox"/> 被孤立排擠 被傷害時間： 年 月 <input type="checkbox"/> 被言語恐嚇威脅 <input type="checkbox"/> 被謠言中傷 <input type="checkbox"/> 被網路傷害					

謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反應，學校會幫助你們解決，或利用下列電話投訴：

1. 學校投訴信箱：輔導處「心靈休息站」信箱、本校網頁「意見反映」欄
2. 學校投訴電話：357724
3. 教育處投訴電話：0800-322002#2226 投訴信箱：ling322002@yahoo.com.tw
4. 教育部24小時免付費投訴電話：0800-200885

(附件四)

校園霸凌 個案輔導紀錄表							
姓 名		性別		年 級		紀錄時間	
聯絡電話		住址					
關 係 人	<input type="checkbox"/> 霸凌者 <input type="checkbox"/> 受凌者 <input type="checkbox"/> 旁觀者						
家 庭 背 景 基 本 資 料	家庭狀況： <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 外配子女 <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 其他 家庭結構： <input type="checkbox"/> 雙親 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 失親 <input type="checkbox"/> 繼親 <input type="checkbox"/> 重組 <input type="checkbox"/> 其他 親子關係： <input type="checkbox"/> 和諧 <input type="checkbox"/> 衝突 <input type="checkbox"/> 疏離 <input type="checkbox"/> 其他						
其 他 偏差行為	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 鬥毆 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 出入不正當場所 <input type="checkbox"/> 加入幫派 <input type="checkbox"/> 參加陣頭 <input type="checkbox"/> 網路沉迷 <input type="checkbox"/> 交友複雜 <input type="checkbox"/> 抽菸 <input type="checkbox"/> 其他						
案 情 摘 述							
輔 導 紀 錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議(簡述校內分工、校外資源及輔導作為)：						
輔 導 過 程 紀 要	(簡述輔導過程)						
結 案 會 議 紀 錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議： (1) (2) (3) (4)本案經輔導後，該生行為及生活已正常，同意解除列管。						

註：1.凡發生暴力霸凌事件時，即應填註本表「組成輔導小組(含輔導教師、家長、學務人員、社工人員或校外會、少年隊代表)加強輔導」，對加害學生訂定輔導計畫與期程(以3個月為1個輔導期)外，另亦應對受凌學生與旁觀者，施以適時輔導作為。

2.編號說明：A(表霸凌者)、B(表受凌者)、C(表旁觀者)，序號自行編輯(如第1案霸凌以A001表述)