臺東縣新生國民小學學生憂鬱與自傷防治工作執行要點

中華民國103年5月14日訂定

一、 依據

教育部 103 年 1 月 13 日臺教學(三)字第 1020190903 號函修訂「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」

二、目的

- (一)編定全校性自傷三級預防工作計畫。
- (二)增進學生因應壓力與危機管理知能,並增進協助其他處於自殺危機或 憂鬱中同學的教學與活動之技能。
- (三) 增進教師對憂鬱與自我傷害之辨識及危機處理,增進即時處置知能。
- (四)落實高關懷學生群之篩選,並建立檔案,定期追蹤,以減少校園憂鬱 自傷事件之發生。
- (五)建立憂鬱與自傷之危機處理標準作業流程。
- (六) 增進學校輔導人員對憂鬱自傷學生之有效心理諮商與治療之知能。
- (七)整合憂鬱與自我傷害防治相關網絡資源,共同推動學生憂鬱與自我傷害防治工作。
- (八)建立並落實學生憂鬱與自我傷害三級預防工作模式。
- 三、推動與實施做法:如附件一「學生憂鬱及自傷防治處理機制流程圖」
 - (一)初級預防:
 - 1. 目標:增進學生心理健康,免於憂鬱自傷。
 - 2. 策略:增加保護因子,降低危險因子。
 - 3. 行動方案:
 - (1)訂定學生憂鬱與自我傷害防治計畫。
 - (2)建立校園危機應變機制,設立 24 小時通報求助專線,訂定自傷事件危機應變處理作業流程,並定期進行演練。
 - (3)校長主導整合校內資源,強化各處室合作機制。

教務處:

規劃生命教育融入課程,提升學生抗壓能力(堅毅性與問題解決能力)與危機處理、及憂鬱與自傷之自助與助人技巧。

學務處:

- 甲、舉辦促進心理健康之活動,如:正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理之活動。
- 乙、同儕之溝通技巧與情緒處理訓練。

輔導處:

- 甲、辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。
- 乙、結合社團及社會資源辦理憂鬱與自傷之預防工作。
- 丙、強化教師輔導知能:實施全體教師對憂鬱與自我傷害辨識及危 機處理知能。
- 丁、對家長進行憂鬱與自傷認識與處理之教育宣導。

總務處:

- 甲、校園替代役及工友之危機處理能力之加強。
- 乙、校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防安全網、生命教育文宣與 求助專線之廣告。
- 4. 校長主導結合校外網絡單位資源,以建構整體協助機制。

(二) 二級預防:

- 1. 目標:早期發現、早期介入,減少憂鬱自傷發生或嚴重化之可能性。
- 2. 策略:篩選高關懷群,即時介入。
- 3. 行動方案:
- (1)高關懷學生辨識:針對學生特性,校園文化與資源,規劃合適之高 關懷學生與其篩檢方法,針對高關懷學生早期發現、早期協助,必 要時進行危機處理。為預防攜子自殺、兒童少年保護,配合衛生福 利部強化高風險家庭評估。
- (2)篩檢:篩檢計畫須符合專業法律與倫理,即在尊重學生的自主與考 慮不傷害生命的原則下,強調保密隱私、以及不標籤化與汙名化之 下進行。實施過程包括六階段:
 - 甲、說明:說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
 - 乙、取得同意:除非學生有傷害他人或自己的危險性,否則,應依尊重自主原則,在學生(家長)同意下進行篩檢,非強迫性(未成年學生請取得家長或監護人同意)。
 - 丙、解釋結果:對篩檢結果的解釋要謹慎與專業,不隨便給學生貼上 精神疾病或任何的標籤;並請結合情緒教育,教導與強化學生「覺 察憂鬱、接受憂鬱、處理憂鬱、放下憂鬱」。
 - 丁、保密:諮商輔導人員、導師及相關教師應遵守法律命令及專業倫理,不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。

- 戊、主動關懷:主動提供高關懷學生必要的關懷協助及需要的諮商輔 導。
- 己、必要的轉介:當知悉學生有疑似精神疾病、有明顯的自傷或傷人之虞時,需進行危機處置與必要的轉介與協助就醫。
- (3)提升導師、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機 處理能力,以協助觀察辨識;並對所發現之高關懷學生提供進一步 個別或 團體的心理諮商與治療。
- (4)整合校外之專業人員(如:臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等)資源到校服務。

(三) 三級預防:

- 1. 目標:預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺。
- 2. 策略:建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置標準作業流程。
- 3. 行動方案:
 - (1)自殺未遂:建立個案之危機處置標準作業流程,對校內之公開說明 與教育輔導(降低自殺模仿效應),並注意其他高關懷群是否受影 響;安排個案由心理師進行後續心理治療,以預防再自殺;家長聯 繫與預防再自殺教育。
 - (2)自殺身亡:建立處置作業流程,含對媒體之說明、對校內相關單位 之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)、家長聯繫協助及哀傷 輔導。
 - (3)通報轉介:依校園安全及災害事件通報作業要點及參考衛生福利部規定之「自殺防治通報轉介作業流程」(含「自殺防治通報轉介流程圖」、「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」) 進行通報與轉介。

四、本工作執行要點未盡事宜,悉依相關法規辦理。

附件一

學生憂鬱及自傷防治處理機制流程圖

落實一級預防之各 施 發 生 1.依「三級預防 構」律定相關處理 施: 之 一級 全體教職員(學務單位) 前 二級 校內諮商輔導專業人員 (輔導單位) 三級 (校長室)建置校內外諮商輔導專業團 預 防 (輔導單位) 規劃並執行學生篩檢方案、強化教師之辨識能力及 本輔導 宣導 (學務單位)設置校內 外通報 、 定校內 察策略及通報流程(含保密 保 護機制)。 2. 定並執行教育 宣導 施: (教務單位)以融入式教學方式落實學生情緒教育及生命教育於各學 (含 合) 之課程中 (學務單位)宣導校內相關資源 ,並提供師生 聯繫電 管 資 ; (輔導單位)相關心理衛生之預防推廣活動之辦理。 3. 強化校園危機處理機制: 學生憂鬱及自殺(傷)事件 入 有危機處理流程 中。(校長室) 發 生 通報 一之時 1. 學校人員(導師 教師 行 人員等)於知悉事件發生時,立即依通 學 報機制落實通報(校內、外通報),並 動危機處理機制。 校 校 危 2. 參考衛生福利部規定之「自殺防治通報轉作業流程」 當 機 下 處 之 理 立 處理 即 危 處置 機 1. 校內:(醫療人員)當事人之醫療處理 處理 (學務單位)當事人家 之聯繫 小 (發 人)事件之對外 媒體發 組 (輔導單位 導師)當事人(自殺未遂)及相關師生之心理諮 商輔導 (教務單位)當事人(憂鬱或自殺未遂)成 或課程安排之 性處理 (學務單位)當事人(憂鬱或自殺未遂)請 相關事宜之 性處理 發 2校外:校外機制及資源之 進 介入(醫療人員、精神 醫師、心理 生 師、社工師等) 之 後 3. 律定後續處理之評估機制 後 續/ 追 1. 事件之後續處理 蹤 2. 相關當事人之後續心理諮商及生活輔導與追蹤() 3. 預防再發或轉介衛 單位協助